

## Allgemeine Geschäfts- und Beförderungsbedingungen (AGB)

Die Stadtwerke Rosenheim GmbH & Co. KG (SWRO) betreibt das **Anruf-Sammel-Taxi (AST)**.

Der zwischen dem Fahrgast und der SWRO abzuschließende Beförderungsvertrag kommt unter folgenden Bedingungen zustande:

- ▶ Die Abfahrtsstelle und das Fahrziel befinden sich auf dem Gebiet der kreisfreien Stadt Rosenheim oder der Gemeinden Stephanskirchen, Riedering und Rohrdorf.
- ▶ Die Bestellung muss frühzeitig, spätestens jedoch 60 Minuten vor der gewünschten Abfahrtszeit erfolgen. Online unter [swro.de/ast](http://swro.de/ast) oder telefonisch unter 08031 15144.
- ▶ Bei der Bestellung sind die Abfahrtsstelle, das Fahrziel und die Anzahl der Fahrgäste anzugeben.
- ▶ Es gilt der AST-Fahrplan der SWRO. Fahrten werden nur zu den angegebenen Zeiten durchgeführt. Die Abfahrtszeiten können sich aufgrund der Fahrtzusammenstellung um bis zu zehn Minuten verzögern.
- ▶ Zudem gilt das Verzeichnis der AST-Abfahrtsstellen der SWRO. Eine AST-Fahrt ist nur von diesen Abfahrtsstellen möglich.
- ▶ Inhaber eines Schwerbehindertenausweises werden auf Wunsch vor der Haustür abgeholt.
- ▶ Die Fahrgäste werden immer bis vor die Haustüre gefahren.
- ▶ Es gilt der AST-Fahrpreis der SWRO.
- ▶ Das AST-Beförderungsentgelt ist beim Einsteigen in das Fahrzeug zu bezahlen.
- ▶ Die Gepäckbeförderung ist auf das Handgepäck beschränkt. Sperrige Gegenstände (z. B. Rollstuhl/Rollator, Kinderwagen) werden nur nach „Können und Vermögen“ befördert.

### **Streitschlichtung nach dem „Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen“ (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG)**

Kundenbeschwerden werden von uns kompetent und schnellstmöglich beantwortet. Gleichwohl kann es immer mal zu unterschiedlichen Ansichten kommen. Die Stadtwerke Rosenheim sind deshalb Mitglied der

**söp | Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e. V.**

Anschrift: Fasanenstraße 81, 10623 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 6449933-0 | Telefax: +49 (0) 30 6449933-31

Internet: [www.soep-online.de](http://www.soep-online.de)

An diese können Sie sich wenden, wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde bei der AST-Nutzung nicht einverstanden sind. Die von der Bundesregierung anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle prüft Ihr Anliegen und erarbeitet – für Sie in den meisten Fällen kostenfrei – eine Schlichtungsempfehlung zur einvernehmlichen und außergerichtlichen Streitbeilegung.

## Kundeninformation zur Datenverarbeitung nach den Vorgaben der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die Stadtwerke Rosenheim GmbH & Co. KG (SWRO) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und informiert Sie über die Verwendungen Ihrer Daten.

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die

### **Stadtwerke Rosenheim GmbH & Co. KG**

Bayerstraße 5, 83022 Rosenheim

Telefon: +49 (0) 8031 365-2626

Telefax: +49 (0) 8031 365-2700

E-Mail: [info-stadtwerke@swro.de](mailto:info-stadtwerke@swro.de)

Internet: [swro.de](http://swro.de)

Auskunftersuchen oder Wünsche zur Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten richten Sie bitte direkt an diese Adresse.

Wenn Sie Anliegen zum Datenschutz oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich gern per E-Mail oder Post schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

### **Ralf Lindl**

E-Mail: [datenschutz@swro.de](mailto:datenschutz@swro.de)

### **Zweck der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, um unsere Dienstleistungen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllen zu können.

Die Verpflichtung zur Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich unter anderem aus der Pflicht zur ordnungsgemäßen Personenbeförderung.

Zur Erfüllung unserer Aufgaben greifen wir auf Leistungen der verbundenen Unternehmen der Stadtwerke Rosenheim zurück und setzen nach Bedarf Dienstleister zur Vorhaltung von IT-Systemen, zum Druck und Versand von Dokumenten und Broschüren sowie zur Entsorgung von Papier und Datenträgern ein. Diese werden von uns nach den gesetzlichen Vorschriften vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Eine Übertragung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung unserer Leistungen erforderlich ist, wir diese aufgrund steuerlicher oder sonstiger gesetzlicher Nachweispflichten aufbewahren müssen oder

diese für den sicheren Betrieb des Verkehrs erforderlich sind. Für Nachbearbeitungszwecke werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie in überwiegendes berechtigtes Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus. Danach werden diese gelöscht.

### **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht

- ▶ auf Auskunft über die bei uns verarbeiteten und Sie betreffenden personenbezogenen Daten;
- ▶ auf Berichtigung unrichtiger Daten;
- ▶ zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden;
- ▶ zu verlangen, dass Ihre Daten in Zukunft nicht oder nur eingeschränkt verarbeitet werden;

sofern dies nicht im Widerspruch zu anderslautenden rechtlichen Anforderungen steht.

Falls die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer erteilten Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sie können sich für Beschwerden zum Thema Datenschutz an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. In Bayern ist dies das

### **Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Postfach 13 49, 91504 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 180093-0

Telefax: +49 (0) 981 180093-800

E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

### **Datenverarbeitung**

Für die oben genannten Zwecke verarbeiten wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- ▶ Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse)
- ▶ Telefonnummer
- ▶ E-Mail-Adresse
- ▶ Benutzungszeiten
- ▶ alle abrechnungsrelevanten Daten

Die Verarbeitung der oben angegebenen Daten ist zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich.